ИП Дорогиной Е.В.

От\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Паспорт\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Код подразделения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Выдан (кем, когда)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

«\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_\_г. в интернет-магазине katyadorogina.ru мной была совершена покупка стоимостью\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей. Заказ №\_\_\_\_\_\_\_\_

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу произвести возврат\* следующих товаров из вышеуказанного заказа (нужное выделить/вписать, указать количество и стоимость):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Артикул | Наименование товара (модель, цвет, размер) | Количество | Стоимость | Количество к возврату | Стоимость к возврату |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

Причина возврата\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в сумме \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) рублей, тем способом, которым осуществлялась покупка.

|  |  |
| --- | --- |
| Получатель (фамилия, имя, отчество) |  |
| ИНН банка |  |
| Название банка |  |
| БИК банка |  |
| Номер лицевого счета покупателя |  |
| Номер банковской карты физического лица |  |

Заявление принял:

Дата возврата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Номер/дата:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подпись покупателя:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ФИО/подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Все поля обязательны к заполнению!

При выявлении дефектов или утраты товаром первоначального вида может быть проведена экспертиза.

\*В соответствии с п.21 Постановления правительства РФ от 27.09.2007 №612 «Об утверждении Правил продажи дистанционным способом», возврат возможен в течении 7 дней после получения товара из интернет-магазина.

Если товар не подошел по размеру, фасону, расцветке или комплектации мы будем рады принять его обратно:

- в течении 14 календарных дней, не считая дня покупки, если товар был приобретен в розничном магазине;

- в течении 7 календарных дней, не считая дня получения заказа, если товар был приобретен в интернет-магазине\*.

При возврате товара надлежащего качества, изделие должно оставаться новым\*\*, иметь товарный вид, все вшитые ярлыки и этикетки.

Возврату не подлежат товары из категории Парфюмерно-косметические изделия.

Если товар приобретен в розничном магазине, оформить возврат можно только в том же магазине.

Возврат товара, приобретенного в интернет-магазине:

1. Убедитесь, что товар подлежит возврату и срок возврата еще не истек.
2. Упакуйте товар, вложите заполненное заявление на возврат.
3. Выберете удобный способ возврата. Товар можно вернуть 2 способами:

- вернуть в розничный магазин по адресу Москва, пр. мира 3 к1 (м. Сухаревская), пн-вс с 10.30 до 21.00. Телефон: +7(977)293-18-81. Доступен только для Москвы и МО.

- вернуть курьером. Отправьте посылку любой курьерской компанией за ваш счет по адресу: 129090, г. Москва, пр.Мира 3 к1 на имя организации ИП Дорогина Е.В., контактный телефон: +7(977)293-18-81

4. Мы перечислим вам деньги в течении 10 дней. Отсчет начинается на следующий день после поступления товара по указанному выше адресу.

Если вы оплачивали заказ при получении, деньги будут возвращены на карту по реквизитам, указанным в заявлении на возврат. Если вы оплачивали банковской картой на сайте, деньги вернуться на ту же карту. Пожалуйста, учитывайте, что срок возврата денежных средств зависит от скорости обработки платежа вашим банком и может достигать 30 банковских дней.

Обратите ваше внимание, что при возврате **онлайн заказа** в розничный магазин, возврат наличных денежных средств не возможен.

1. При возврате товара надлежащего качества, стоимость доставки не возвращается.
2. Если у вас остались вопросы, свяжитесь с нами по телефону/Whats’Ap: +7(977)293-18-81

\*В соответствии с п.21 Постановления Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 “Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом”

\*\* Согласно пункту 1 статьи 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1